

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.02.02 Процессный подход к организации  
производства

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.04.04 Управление в технических системах

Направленность (профиль)

27.04.04.05 Киберфизические системы управления производством

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

к.т.н, Зав.кафедры, Капулин Д.В

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель преподавания дисциплины – изучение системы процессного управления позволяющего оптимизировать систему общего корпоративного управления, сделать ее прозрачной для руководства и способной гибко реагировать на изменения внешней среды.

В рамках данной дисциплины изучаются порядок планирования целей и деятельности; взаимодействие между процессами и подразделениями предприятия; систему показателей, характеризующих результативность и эффективность деятельности предприятия в целом и его процессов; ответственность и полномочия должностных лиц, в т.ч. владельцев процессов; порядок работы и действий в нестандартных ситуациях; порядок и формы отчетности перед высшим руководством.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачей преподавания дисциплины является изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК -1: Способен применять современную нормативную базу для решения задач разработки и развития АСУП</b>	
ПК -1.1: Формирует на основе анализа нормативно-справочной информации политику развития АСУП	Методы и нотации бизнес-процессного моделирования Применять нотации бизнес-процессного моделирования для построения графического описания автоматизируемых видов деятельности Навыками применения инструментальных средств бизнес-процессного моделирования
ПК -1.2: Анализирует производственные процессы с целью выработки комплекса мероприятий по их совершенствованию	Методы системного анализа с применением бизнес-процессных моделей Применять инструменты анализа бизнес-процессных моделей с целью определения наилучшего варианта их реализации Навыками декомпозиции процессов, функций и потоков данных
ПК -1.3: Решает задачи проектирования гибких кастомизированных производств	Основные задачи, направленные на создание или модернизацию производства Составлять обоснование и структурированный план-график создания или модернизации производства Навыками графического описания процессов создания или модернизации производства

<b>ПК-3: Готов формировать, оценивать и прогнозировать технико-экономические показатели развития производства</b>	
ПК-3.1: Формирует целевые показатели эффективности развития производства	Методику формирования ключевых показателей эффективности производства Выделять технологические и производственные показатели эффективности Навыками оценки текущего состояния производства на основе материалов производственного анализа
ПК-3.2: Выполняет научно обоснованную оценку организации функционирования производственных процессов, автоматизированных систем или систем автоматического управления	Методику оценки эффективности организации производства с применением бизнес-процессных моделей Разрабатывать и оценивать параметры бизнес-процессных моделей «До» и «После» Навыками оптимизации структуры заданного описания производственных процессов
ПК-3.3: Организует и оценивает уровень внедрения результатов проектирования автоматизированных систем управления производственными процессами	Методы, задачи, алгоритмы проектирования АСУП Выбирать методы проектирования подсистем АСУП относительно задачи автоматизации Навыками оценки уровня внедрения АСУП в производственный процесс

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=21800>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,5 (90)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Понятие и сущность процесса</b>									
	1. Понятие и сущность процесса	2	2						
	2. Понятие и сущность процесса			4	2				
	3.							12	9
<b>2. Владелец процесса, входы, выходы, ресурсы процесса</b>									
	1. Владелец процесса, входы, выходы, ресурсы процесса	2	2						
	2. Правила выделения процессов в организации			6	4				
	3.							14	9
<b>3. От функционального подхода к процессному</b>									
	1. Декомпозиция процессов	2	2						
	2. Классификация процессов. Размер и число процессов	2	2						
	3. От функционального подхода к процессному			6	4				
	4.							18	9
<b>4. Процессный подход к управлению организацией</b>									

1. Преимущество процессного подхода. Анализ процессного менеджмента	1	1						
2. Управление процессами – предпосылка конкурентоспособности предприятия	1	1						
3. Процессный подход к управлению организацией	2	2						
4. Процессный подход к управлению организацией			8	4				
5.							18	9
<b>5. Измерение процессов и продукции</b>								
1. Измерение процессов и продукции	4	4						
2. Измерение процессов и продукции			6	2				
3.							14	9
<b>6. Моделирование бизнес-процессов</b>								
1. Моделирование бизнес-процессов	2	2						
2. Моделирование бизнес-процессов			6	2				
3.							14	9
Всего	18	18	36	18			90	54

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Галямина И. Г. Управление процессами: учебник для бакалавров и магистров, обучающихся по направлению "Управление качеством"(Москва: Питер).
2. Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес - процессов(Москва: Стандарты и качество).
3. Гордов О. В. Процессный подход к управлению предпринимательскими структурами (на примере газовой отрасли): автореферат диссертации ... кандидата экономических наук(Тамбов: Б. и.).
4. Бочкарев С. В., Петроченков А. Б., Схиртладзе А. Г., Борискин В. П. Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению "Автоматизированные технологии и производства"(Старый Оскол: ТНТ).
5. Серенков П. С., Курьян А. Г., Волонтей В. П. Методы менеджмента качества. Процессный подход: Общее(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
6. Серенков П. С., Курьян А. Г. Методы менеджмента качества. Процессный подход: Учебное пособие(Минск: ООО "Новое знание").
7. Москалев А. К. Управление инновационными процессами: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы [для студентов напр. 222000.68 «Управление инновациями»] (Красноярск: СФУ).
8. Строк. Л. В., Мерзликина. Н. В., Секацкий В. С. Управление процессами: учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ... 27.04.02.01 - Управление качеством в производственно-технологических системах(Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Adobe Acrobat Reader
2. Mozilla Firefox
3. Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint)
4. Microsoft Visio
5. Aris Express

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. официальный web-сайт СФУ. - Режим доступа: <http://sfu-kras.ru>;
2. система электронного обучения СФУ. - Режим доступа: <http://e.sfu-kras.ru>;



3. электронная библиотечная система СФУ. - Режим оступа: <http://bik.sfu-kras.ru>;
4. политематическая электронно-библиотечная система «Znanium» изд-ва «Инфра-М»;
5. политематическая электронно-библиотечная система издательства «Лань»;
6. российские научные журналы на платформе [elibrary.ru](http://elibrary.ru);

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима учебная аудитория для проведения лекций и практических занятий. Текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение должно быть укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ. Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда должны обеспечивать одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся